

**План
 мероприятий по улучшению качества работы БУ РК «Яшкульская РБ»
 на 2017 г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Увеличение доли пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в Яшкульскую РБ	5	постоянно	Зав. поликлиникой	5	5
2	Сокращение средней длительности ожидания посещения врача с момента записи на прием	4	постоянно	Зав. поликлиникой	4	4
3	Повышение доступности записи на прием к врачу: по телефону с использованием сети "Интернет" в регистратуре посредством личного общения с врачом	4 3 5 1	постоянно	Зав. поликлиникой	5 5 5 5	5 5 5 5
4	Снижение времени ожидания посещения врача в очереди (мин)	2	постоянно	Зав. поликлиникой	2	2
5	Повышение удовлетворенности условиями ожидания приема у врача в очереди	5	постоянно	Зав. поликлиникой	5	5
6	Увеличение доступности получения медицинской помощи на дому	3	постоянно	Зав. поликлиникой	4	4
7	Увеличение доли потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников Яшкульской РБ	2	постоянно	Зав. поликлиникой	4	4
8	Увеличение доли потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность медицинских работников поликлиники	4	постоянно	Зав. поликлиникой	4	4

9	Увеличение доли пациентов, готовых рекомендовать Яшкульскую РБ для получения амбулаторной медицинской помощи (%)	3	постоянно	Зав. поликлиникой	3	3
10	Сокращение сроков ожидания плановой госпитализации по направлению врачей поликлиник (в днях)	3	постоянно	Зам. главного врача по МЧ	4	4
11	соблюдение назначенного срока плановой госпитализации (в срок, с нарушением срока)	3	постоянно	Зам. главного врача по МЧ	3	3
12	Снижение времени ожидания в приемном отделении (в минутах)	4	постоянно	Зам. главного врача по МЧ	4	4
13	Увеличение доли пациентов, удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением персонала больницы в приемном покое	4	постоянно	Зам. главного врача по МЧ	4	4
14	Увеличение доли потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников Яшкульской РБ	4	постоянно	Зам. главного врача по МЧ	4	4
15	Увеличение доли потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность медицинских работников	4	постоянно	Зам. главного врача по МЧ	4	4
16	Увеличение удовлетворенности действиями врачей и медсестер по обезболиванию	3	постоянно	Зам. главного врача по МЧ	3	3
17	Увеличение удовлетворенности отношением врачей и медсестер во время пребывания в Яшкульской РБ	3	постоянно	Зам. главного врача по МЧ	3	3
18	Повышение удовлетворенности посещением Яшкульской РБ	5	постоянно	Зам. главного врача по МЧ	5	5
19	Увеличение удовлетворенности пребыванием в Яшкульской РБ в ночное время	3	постоянно	Зам. главного врача по МЧ	3	3
20	Увеличение доли пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи	4	постоянно	Зам. главного врача по МЧ	4	4
21	Увеличение доли пациентов, готовых рекомендовать Яшкульскую РБ для получения медицинской помощи	3	постоянно	Зам. главного врача по МЧ	3	3
22	Увеличение доли пациентов, удовлетворенных питанием в Яшкульской РБ	4	постоянно	Главная медсестра	4	4

23	Увеличение доли пациентов, удовлетворенных качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом	3	постоянно	Главная медсестра	3	3
24	Увеличение удовлетворенности действиями персонала Яшкульской РБ по уходу	3	постоянно	Главная медсестра	3	3
25	Увеличение доли пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет	2	постоянно	Главный врач	4	4
26	Увеличение доли пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет	4	постоянно	Главный врач	4	4
27	Увеличение доли пациентов, считающих информирование о работе Яшкульской РБ и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения достаточным (от числа опрошенных)	3	постоянно	Зам. главного врача по МОН	3	3
28	Увеличение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	3	постоянно	Зам. главного врача по МОН	3	3