к приказу от 11.01.2021 № 3/1-п УТВЕРЖДАЮ Главный врач БУ РК «Яшкульская РБ» Н.М. Ишкеев

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» в БУ РК «Яшкульская РБ»

- 1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "телефона доверия" **884746 (9-10-01)** по вопросам противодействия коррупции (далее "телефон доверия"), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в БУ РК «Яшкульская РБ» (далее Учреждение).
- 2. "Телефон доверия" это канал связи с гражданами и организациями (далее абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
- 3. Режим функционирования "телефона доверия" с 8.00 до 17.00 ежедневно (кроме выходных).
- 4. Приём обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.
- 5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" Учреждения (далее Журнал учета) по форме согласно приложению № 6 к Приказу и оформляются по форме, установленной приложением № 7 к Приказу, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".
- 6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
- 7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нём вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
- 8. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.