

Порядок обжалования действий (бездействий) медицинского персонала.

Рассмотрение обращений граждан в медицинской организации регламентируется следующими нормативными правовыми актами:

1. Законом Российской Федерации от 2 мая 2006г. №59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
2. Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992г. №2300 «О защите прав потребителей»;
3. Законом Российской Федерации от 27 июля 2006г. №149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
4. Законом Российской Федерации от 21 ноября 2011г. №323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
5. Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010г. №326 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
6. Приказ БУ РК «Яшкульская РБ» от 15.01.2016г. № 21/1-п «Об организации работы с обращениями граждан»

Самостоятельная передача заявителем письменных обращений с доставкой по почте, курьером, направляется по адресу:

Бюджетное учреждение Республики Калмыкия «Яшкульская районная больница»

Сокращенно: **БУ РК «Яшкульская РБ»**

Юридический адрес:

Россия, 359150 Республика Калмыкия

Яшкульский район, п.Яшкуль, ул. Канукова, д.57 «А»

тел./факс (884746) 9-10-01, 9-19-60

e-mail: crb0813@gmail.com

Приемная главного врача.

Главный врач:

Ишкеев Николай Мутулович кабинет №235

Часы приема граждан: вторник с 11-00 до 13-00 час.

Заместитель главного врача по медицинской части:

Конникова Булгун Кануровна кабинет №219

Часы приема граждан: четверг с 14-00 до 16-00 час.

Заведующая поликлиники

Цюрюмова Ирина Григорьевна кабинет №200

Часы приема граждан: среда с 14-00 до 15-00 час.

Главная медицинская сестра

Обгенова Вера Николаевна кабинет №225

Часы приема граждан: пятница с 14-00 до 15-00

Срок регистрации письменных обращений с момента поступления в течение одного дня.
Общий срок рассмотрения письменных обращений граждан 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В случае несогласия с ответом, неполучения ответа в установленный срок Вы в праве обратиться в:

Министерство Здравоохранения Республики Калмыкия

Е-mail: minsoc@mail.ru

Телефон: +7 (84722) 4-46-61

Адрес: 358003, Республика Калмыкия, г.Элиста, ул. Ленина, 311.

Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Калмыкия

Е-mail: info@reg8.roszdravnadzor.ru

Телефон: +7 (84722) 4-09-72

Адрес: 358003, Россия, Республика Калмыкия, г.Элиста, ул. Ленина, 255

Управление Роспотребнадзора по Республике Калмыкия

Е-mail: rpnrk1@yandex.ru

Телефон : + (84722) 2-99-30

Адрес:358000. Республика Калмыкия ,г.Элиста,ул.Балакаева д.8